ZESRUIT B.V.

Algemene Inkoop- en *Opdrachtvoorwaarden*

Zesruit B.V.
Veldhuizen 3
7371 GM Loenen

KvK-nummer: 67432077
Btw-nummer: NL856986975B01

Voorwoord

Deze Algemene Inkoop- en Opdrachtvoorwaarden gelden voor alle offerteaanvragen, bestellingen en overeenkomsten waarbij Zesruit B.V. goederen of diensten inkoopt of een opdracht verstrekt. Zij leggen vast wat wij van onze leveranciers en dienstverleners verwachten, en wat u op uw beurt van ons mag verwachten.

Wij werken graag met partijen die vakwerk leveren, afspraken nakomen en zorgvuldig omgaan met onze gebouwen, ons terrein en de mensen die daar dagelijks werken. Deze voorwaarden zorgen ervoor dat daarover vooraf geen misverstand bestaat: over levering en kwaliteit, maar ook over veiligheid, privacy, integriteit en een nette overdracht wanneer een samenwerking eindigt. Wij vragen u ze zorgvuldig door te nemen.

Heeft u vragen over deze voorwaarden, dan kunt u ons bereiken via info@zesruit.nl of 085 060 08 62.

Met vriendelijke groet,

Max van Oorspronk
Directeur, Zesruit B.V.

Inhoudsopgave

	Voorwoord	2
1.	Definities	4
2.	Toepasselijkheid	4
3.	Intakeprocedure	4
4.	Bestellingen en Opdrachten	5
5.	Prijzen en Betaling	5
6.	Levering van Goederen en Diensten	6
7.	Kwaliteit en Inspectie	6
8.	Garantie en Aansprakelijkheid	7
9.	Eigendom en Risico	7
10.	Verpakkingen en Verzending	8
11.	Overmacht	8
12.	Geheimhouding	9
13.	Intellectuele Eigendomsrechten	9
14.	Beëindiging van de Overeenkomst	10
15.	Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting	10
16.	Diversen	11
17.	Onderhoud en Reparaties	11
18.	Veiligheid en Milieu	12
19.	Planning en Tijdschema's	12
20.	Aansprakelijkheid en Verzekeringen	13
21.	Inspectie en Acceptatie van Werkzaamheden	13
22.	Maatregelen bij Tekortkoming van de Leverancier	13
23.	Gedrag en Veiligheidsvoorschriften op het Terrein van de Koper	14
24.	Specifieke Voorwaarden voor Dienstverleners	15
25.	Ketenaansprakelijkheid, Arbeidsmigranten en Cao-naleving	16
26.	Gegevensbescherming en Informatiebeveiliging	16
27.	Onderaanneming, Personeel en Non-Concurrentie	16
28.	Verrekening, Zekerheden en Retentierecht	17
29.	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en Duurzaamheid	17
30.	Anti-corruptie, Sanctiewetgeving en Integriteit	18
31.	Exit- en Transitiebijstand	18
32.	Verzuim, Rente en Kosten van Invordering	18
33.	Kennisgevingen en Elektronische Communicatie	18
34.	Rangorde van Documenten en Slotbepalingen	19
	Colofon	20

1 Definities

Artikel 1.1 Koper/Opdrachtgever: Zesruit B.V., statutair gevestigd te Eerbeek en kantoorhoudende te Veldhuizen 3, 7371 GM Loenen, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 67432077, of een aan haar gelieerde vennootschap (waaronder mede begrepen Keizermax B.V. en de vennootschappen waarin Keizermax B.V., al dan niet tezamen met een derde, een belang van ten minste vijftig procent houdt), hierna aangeduid als "Koper" of "Opdrachtgever".

Artikel 1.2 Leverancier/Dienstverlener: Iedere partij die Goederen levert of Diensten verleent aan de Koper/Opdrachtgever, hierna aangeduid als "Leverancier" (bij levering van Goederen) of "Dienstverlener" (bij verlening van Diensten).

Artikel 1.3 Goederen: Alle fysieke producten, materialen of zaken die door de Leverancier aan de Koper/Opdrachtgever worden geleverd.

Artikel 1.4 Diensten: Alle werkzaamheden, services of niet-fysieke prestaties die door de Dienstverlener ten behoeve van de Koper/Opdrachtgever worden verricht.

Artikel 1.5 Overeenkomst: Iedere schriftelijke afspraak tussen Koper/Opdrachtgever en Leverancier/Dienstverlener met betrekking tot de inkoop van Goederen of de uitvoering van Diensten, inclusief alle daarbij behorende bestellingen, opdrachten en contracten.

Artikel 1.6 Voorwaarden: deze Algemene Inkoop- en Opdrachtvoorwaarden van Koper/Opdrachtgever, met inbegrip van eventuele bijlagen.

2 Toepasselijkheid

Artikel 2.1 Deze Algemene Inkoop- en Opdrachtvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orders, bestellingen, opdrachten en Overeenkomsten waarbij de Koper/Opdrachtgever Goederen inkoopt of Diensten afneemt van de Leverancier/Dienstverlener.

Artikel 2.2 Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden binden de Koper/Opdrachtgever alleen indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

Artikel 2.3 Eventuele algemene (verkoop)voorwaarden van de Leverancier/Dienstverlener worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij de Koper/Opdrachtgever deze schriftelijk en expliciet heeft aanvaard.

Artikel 2.4 Indien de Leverancier/Dienstverlener op enigerlei wijze uitvoering geeft aan een bestelling of opdracht van Koper/Opdrachtgever, zonder voorafgaand schriftelijk bezwaar te maken tegen de toepasselijkheid van deze voorwaarden, geldt dit als aanvaarding van deze voorwaarden en uitsluiting van eventuele eigen voorwaarden van de Leverancier/Dienstverlener.

Artikel 2.5 Koper/Opdrachtgever stelt deze voorwaarden uiterlijk bij de offerteaanvraag, bestelling of opdracht ter hand aan de Leverancier/Dienstverlener. Zij worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

3 Intakeprocedure

Artikel 3.1 De Leverancier/Dienstverlener is verplicht volledige medewerking te verlenen aan de door Koper/Opdrachtgever gehanteerde intakeprocedure voor externe relaties. In het kader van deze intakeprocedure zal de Leverancier/Dienstverlener op eerste verzoek alle door Koper/Opdrachtgever gevraagde informatie en documentatie verstrekken, waaronder doch niet beperkt tot uittreksels (zoals KvK-uittreksel), referenties, kopieën van relevante vergunningen, identificatie van vertegenwoordigers, bankgegevens en overige gegevens die van belang zijn

voor de beoordeling van de integriteit, kredietwaardigheid en betrouwbaarheid van de Leverancier/Dienstverlener.

Artikel 3.2 De Koper/Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om op basis van de uitkomsten van de intakeprocedure te besluiten niet tot gunning of samenwerking over te gaan, dan wel aanvullende voorwaarden te stellen alvorens een Overeenkomst aan te gaan. Indien de Leverancier/Dienstverlener weigert mee te werken aan de intakeprocedure of niet voldoet aan de gestelde intakevoorwaarden, heeft Koper/Opdrachtgever het recht de (verdere) onderhandelingen of Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid zijnerzijds.

Artikel 3.3 Het doorlopen van de intakeprocedure houdt nadrukkelijk niet in dat Koper/Opdrachtgever enige opdracht, aansprakelijkheid of betalingsverplichting erkent jegens de Leverancier/Dienstverlener. De intakeprocedure dient uitsluitend om te bepalen of, en onder welke condities, Koper/Opdrachtgever een samenwerking met de betreffende Leverancier/Dienstverlener wil aangaan.

4 Bestellingen en Opdrachten

Artikel 4.1 Bestellingen en opdrachten door de Koper/Opdrachtgever dienen door de Leverancier/Dienstverlener schriftelijk te worden bevestigd. Zonder een dergelijke schriftelijke bevestiging is Koper/Opdrachtgever niet gebonden aan de bestelling of opdracht.

Artikel 4.2 Wijzigingen in of aanvullingen op een bestelling of opdracht zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Koper/Opdrachtgever en Leverancier/Dienstverlener zijn overeengekomen.

Artikel 4.3 Meerwerk komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien Koper/Opdrachtgever de noodzaak en omvang daarvan voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk heeft goedgekeurd. Meerwerk dat zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring is verricht, komt volledig voor rekening en risico van de Leverancier/Dienstverlener.

5 Prijzen en Betaling

Artikel 5.1 Alle prijzen genoemd in offertes en Overeenkomsten zijn vast (niet herzienbaar) en inclusief alle bijkomende kosten, zoals maar niet beperkt tot transport-, verpakkings- en verzekeringskosten, invoerrechten en belastingen (met uitzondering van btw), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5.2 Betaling door Koper/Opdrachtgever van correcte en niet betwiste facturen zal plaatsvinden binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de factuur én nadat de desbetreffende Goederen of Diensten conform de Overeenkomst zijn geleverd en/of uitgevoerd. Betaling impliceert geen erkenning dat de geleverde prestatie aan de Overeenkomst voldoet.

Artikel 5.3 Koper/Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd betaling van een factuur, of een deel daarvan, op te schorten indien zij de juistheid van de factuur of de conformiteit van de onderliggende levering of dienstverlening redelijkerwijs betwist, zonder dat zij hierdoor in verzuim raakt en zonder dat de Leverancier/Dienstverlener aanspraak kan maken op rente of vergoeding van invorderingskosten over het betwiste deel.

Artikel 5.4 Betaling van een factuur door Koper/Opdrachtgever laat onverlet haar recht om nadien gebreken of afwijkingen ten aanzien van de geleverde Goederen of Diensten te constateren en daarop aanspraken jegens de Leverancier/Dienstverlener te baseren.

6 Levering van Goederen en Diensten

Artikel 6.1 Levering van Goederen dient plaats te vinden op de overeengekomen datum, tijdstip en plaats, zoals vermeld in de bestelling of Overeenkomst. De Leverancier is gehouden aan het overeengekomen leveringsschema en -voorwaarden.

Artikel 6.2 De uitvoering van Diensten dient te geschieden binnen de afgesproken termijn(en) en volgens de overeengekomen specificaties en prestatie-eisen. De Dienstverlener zal de Diensten met de hoogste zorg en conform de afspraken in de Overeenkomst uitvoeren.

Artikel 6.3 De Leverancier/Dienstverlener is verplicht om de Koper/Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk te informeren zodra hij enige vertraging of dreigende vertraging in de levering van Goederen of de uitvoering van Diensten voorziet. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de gevolgen van de vertraging te mitigeren.

Artikel 6.4 Indien de Leverancier/Dienstverlener tekortschiet in de tijdige levering van Goederen of de tijdige uitvoering van Diensten, is hij, zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare boete verschuldigd van 1% van de totale order- of contractwaarde per kalenderdag dat de overschrijding voortduurt, met een maximum van 20% van die totale waarde. Het incasseren of vorderen van deze boete laat het recht van Koper/Opdrachtgever op volledige schadevergoeding op grond van de wet of de Overeenkomst onverlet. Voor dezelfde vertraging is slechts één boete verschuldigd, hetzij op grond van dit artikel, hetzij op grond van artikel 19.2.

7 Kwaliteit en Inspectie

Artikel 7.1 De Leverancier/Dienstverlener garandeert dat alle geleverde Goederen en Diensten volledig voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde specificaties, eisen, kwaliteitsnormen en eventuele wettelijke vereisten. Tevens garandeert de Leverancier/Dienstverlener dat de Goederen de eigenschappen bezitten die Koper/Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mag verwachten en dat de Diensten vakkundig en naar behoren worden uitgevoerd.

Artikel 7.2 De Koper/Opdrachtgever heeft het recht om de geleverde Goederen en de uitgevoerde Diensten te inspecteren of te (doen) testen. Indien de resultaten van de inspectie of test niet voldoen aan de Overeenkomst, is Koper/Opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende levering of dienstverlening te weigeren. Koper/Opdrachtgever zal gebreken of non-conformiteiten binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk aan de Leverancier/Dienstverlener melden. Een melding binnen twee (2) maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig.

Artikel 7.3 Indien Koper/Opdrachtgever gebreken constateert of redelijke twijfel heeft over de kwaliteit, is hij gerechtigd de betreffende Goederen of Diensten te weigeren. In geval van weigering zal de Leverancier/Dienstverlener op eerste verzoek van Koper/Opdrachtgever en naar diens keuze, onverwijld en op eigen kosten, de afgekeurde Goederen vervangen of herstellen, dan wel de afgekeurde Diensten opnieuw correct uitvoeren. Het voorgaande laat alle overige rechten van Koper/Opdrachtgever, waaronder het recht op schadevergoeding, onverlet.

Artikel 7.4 De Koper/Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om zelf, of door een door hem aangewezen onafhankelijke derde, audits of aanvullende inspecties uit te voeren bij de Leverancier/Dienstverlener ter verificatie van de naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst en ter controle van de kwaliteit van de geleverde Goederen en Diensten. De Leverancier/Dienstverlener zal zijn volle medewerking hieraan verlenen en op eerste verzoek kosteloos toegang verschaffen tot zijn bedrijfsruimten, administratieve bescheiden en personeelsleden voor zover relevant voor de audit.

Artikel 7.5 Indien een geplande audit door toedoen van de Leverancier/Dienstverlener niet of niet tijdig kan plaatsvinden, of indien uit een audit blijkt dat de Leverancier/Dienstverlener in aanzienlijke mate tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, wordt dit aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming van de Leverancier/Dienstverlener. In zodanig geval zal de Leverancier/Dienstverlener alle geconstateerde tekortkomingen onverwijld en volledig op eigen kosten herstellen en alle door Koper/Opdrachtgever als gevolg daarvan geleden schade vergoeden, onverminderd de overige rechten van Koper/Opdrachtgever (waaronder het recht de Overeenkomst te ontbinden).

8 Garantie en Aansprakelijkheid

Artikel 8.1 De Leverancier/Dienstverlener garandeert dat de geleverde Goederen en Diensten vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten en alle andere gebreken, gedurende een periode van ten minste vierentwintig (24) maanden na levering van de Goederen respectievelijk na voltooiing van de Diensten, tenzij schriftelijk een langere garantieperiode is overeengekomen.

Artikel 8.2 Indien binnen de in artikel 8.1 genoemde garantieperiode enig gebrek of non-conformiteit in de geleverde Goederen of Diensten optreedt, zal de Leverancier/Dienstverlener op eerste verzoek van Koper/Opdrachtgever onmiddellijk en op eigen kosten alle noodzakelijke maatregelen treffen om het gebrek te verhelpen. Hieronder wordt verstaan: naar keuze van Koper/Opdrachtgever het kosteloos repareren of vervangen van de gebrekkige Goederen, dan wel het kosteloos opnieuw deugdelijk verrichten van de Diensten. Indien de Leverancier/Dienstverlener niet binnen een door Koper/Opdrachtgever gestelde redelijke termijn aan deze herstelverplichting voldoet, heeft Koper/Opdrachtgever het recht de herstelwerkzaamheden door een derde te laten uitvoeren op kosten van de Leverancier/Dienstverlener.

Artikel 8.3 De Leverancier/Dienstverlener is jegens Koper/Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade, zowel direct als indirect (inclusief gevolgschade), die ontstaat als gevolg van of in verband met gebrekkige of niet-conforme Goederen of Diensten, tenzij de Leverancier/Dienstverlener bewijst dat hem ter zake geen enkele schuld treft en hem ook anderszins rechtens geen verwijt kan worden gemaakt. Eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen of uitsluitingen van de Leverancier/Dienstverlener worden niet aanvaard, behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan en schriftelijk door Koper/Opdrachtgever bevestigd.

Artikel 8.4 De Leverancier/Dienstverlener vrijwaart Koper/Opdrachtgever volledig tegen alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid, schade of verliezen veroorzaakt door de geleverde Goederen of verrichte Diensten, inclusief aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten (zoals nader bepaald in Hoofdstuk 13). Alle kosten en schade aan de zijde van Koper/Opdrachtgever voortvloeiende uit dergelijke aanspraken zullen door de Leverancier/Dienstverlener worden vergoed.

9 Eigendom en Risico

Artikel 9.1 Het eigendom van de Goederen gaat over op Koper/Opdrachtgever op het moment van feitelijke levering. Indien Koper/Opdrachtgever de prijs geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt, gaat het eigendom van de betreffende Goederen, en van de daarvoor bestemde materialen en onderdelen, reeds over zodra deze door de Leverancier als bestemd voor Koper/Opdrachtgever zijn aangewezen. De Leverancier houdt deze zaken vanaf dat moment voor Koper/Opdrachtgever, merkt ze als haar eigendom en bewaart ze gescheiden van eigen zaken. Eigendomsovergang houdt geen goedkeuring of acceptatie van de Goederen in en laat onverlet dat het risico pas overgaat overeenkomstig artikel 9.2.

Artikel 9.2 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van Goederen blijft volledig bij de Leverancier tot het moment dat de Goederen door of namens Koper/Opdrachtgever in ontvangst zijn genomen en uitdrukkelijk zijn goedgekeurd (acceptatie). Tot dat moment is de Leverancier verplicht de Goederen deugdelijk te verzekeren en alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te nemen ter voorkoming van schade.

Artikel 9.3 Indien Koper/Opdrachtgever materialen, onderdelen, hulpmiddelen, tekeningen of specificaties aan de Leverancier ter beschikking stelt voor de uitvoering van de Overeenkomst, blijven deze te allen tijde eigendom van Koper/Opdrachtgever. De Leverancier zal dergelijke ter beschikking gestelde goederen duidelijk als eigendom van Koper/Opdrachtgever markeren, gescheiden van eigen goederen opslaan en zij zullen door Leverancier uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Alle risico's met betrekking tot deze door Koper verstrekte goederen rusten bij de Leverancier vanaf het moment van ontvangst.

10 Verpakkingen en Verzending

Artikel 10.1 De Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke en veilige verpakking van de Goederen, zodanig dat deze tijdens vervoer worden beschermd tegen beschadiging, bederf of kwaliteitsverlies. De verpakking dient te voldoen aan alle toepasselijke (internationale) voorschriften en eventuele door Koper/Opdrachtgever gegeven specifieke eisen.

Artikel 10.2 De verzending en het transport van Goederen geschiedt voor rekening en risico van de Leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele transport- en bezorgkosten, inclusief verzekering tijdens het transport, komen voor rekening van de Leverancier.

Artikel 10.3 De Leverancier zal op ieder verzenddocument duidelijk het ordernummer van Koper/Opdrachtgever vermelden en een paklijst toevoegen met een omschrijving van de inhoud en hoeveelheid van de verzending. Bij het ontbreken van deze informatie is Koper/Opdrachtgever gerechtigd de ontvangst van de zending te weigeren.

11 Overmacht

Artikel 11.1 In geval van overmacht aan de zijde van de Leverancier/Dienstverlener worden zijn verplichtingen uit de Overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat de Leverancier/Dienstverlener toerekenbaar tekortschiet. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Leverancier onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder begrepen natuurrampen, oorlog, nationale noodtoestand, pandemieën, arbeidsstakingen bij de Leverancier zelf of diens toeleveranciers, brand of andere ernstige storingen in het bedrijf van de Leverancier. Storingen in de bedrijfsvoering van de Leverancier die het gevolg zijn van een tekortschietende bedrijfsorganisatie, onvoldoende financiële armslag of een tekortschietende toeleverancier waarmee de Leverancier zonder noodzaak in zee is gegaan, worden nadrukkelijk niet als overmacht aangemerkt.

Artikel 11.2 Indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) aaneengesloten dagen heeft geduurd, heeft Koper/Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat hiervoor een rechterlijke tussenkomst vereist is en zonder dat Koper/Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is. Eventuele reeds betaalde bedragen voor nog niet geleverde Goederen of niet uitgevoerde Diensten zullen in dat geval door de Leverancier onverwijld worden terugbetaald.

Artikel 11.3 De Leverancier/Dienstverlener zal Koper/Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van het intreden en (vermoedelijke) eindigen van elke overmachtssituatie, onder overlegging van de nodige bewijsstukken. Zolang de Leverancier dit nalaat, kan hij zich niet op overmacht beroepen. De Leverancier/Dienstverlener zal zich inspannen om de gevolgen van de overmacht voor Koper/Opdrachtgever te beperken en de uitvoering van de Overeenkomst te hervatten zodra dit mogelijk is.

12 Geheimhouding

Artikel 12.1 De Leverancier/Dienstverlener is verplicht tot strikte geheimhouding van alle niet-openbare informatie, gegevens en kennis omtrent Koper/Opdrachtgever en diens bedrijfsactiviteiten die hij in het kader van de offerte, bestelling of Overeenkomst verkrijgt. Hieronder valt mede alle schriftelijke en mondelinge informatie van vertrouwelijke aard, waaronder doch niet beperkt tot bedrijfsgeheimen, knowhow, technische gegevens, prijzen, leveranciers- en klanteninformatie. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na uitvoering of beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 12.2 De Leverancier/Dienstverlener zal de in artikel 12.1 bedoelde vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel van de uitvoering van de Overeenkomst en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper/Opdrachtgever aan enige derde openbaren. De Leverancier/Dienstverlener zal deze geheimhoudingsverplichting opleggen aan al zijn werknemers en eventuele ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn. Bij schending van de geheimhoudingsplicht is de Leverancier/Dienstverlener aansprakelijk voor alle door Koper/Opdrachtgever daardoor geleden schade.

Artikel 12.3 Bij schending van de geheimhoudingsplicht verbeurt de Leverancier/Dienstverlener aan Koper/Opdrachtgever, naast de verplichting tot vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade, een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 per overtreding en € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

13 Intellectuele Eigendomsrechten

Artikel 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten die de Leverancier/Dienstverlener specifiek voor Koper/Opdrachtgever ontwikkelt of vervaardigt, waaronder documentatie, rapporten, tekeningen, ontwerpen, software en andere resultaten van de Diensten, berusten bij Koper/Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor zover deze rechten niet reeds op grond van de wet bij Koper/Opdrachtgever rusten, draagt de Leverancier/Dienstverlener deze rechten bij voorbaat onvoorwaardelijk aan haar over, welke overdracht Koper/Opdrachtgever hierbij aanvaardt. Intellectuele eigendomsrechten op reeds bestaande kennis, werkwijzen, hulpmiddelen en standaardproducten van de Leverancier/Dienstverlener blijven bij de Leverancier/Dienstverlener. Koper/Opdrachtgever verkrijgt daarop een eeuwigdurend, niet-exclusief, kosteloos en overdraagbaar gebruiksrecht, voor zover nodig voor het gebruik, het onderhoud, de aanpassing en de overdracht van de geleverde Goederen, de verrichte Diensten en de resultaten daarvan. De Leverancier/Dienstverlener verleent desgevraagd alle medewerking die nodig is om het voorgaande te effectueren.

Artikel 13.2 De Leverancier/Dienstverlener garandeert dat de door hem geleverde Goederen en Diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. De Leverancier/Dienstverlener vrijwaart Koper/Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht door het gebruik of de levering

van de Goederen of Diensten. Alle kosten (inclusief redelijke gerechts- en advocaatkosten) en schade aan de zijde van Koper/Opdrachtgever als gevolg van een dergelijke inbreuk zullen door de Leverancier/Dienstverlener volledig worden vergoed. Indien de levering of het gebruik van Goederen/Diensten door een derde wordt verboden wegens inbreuk, zal de Leverancier/Dienstverlener in overleg met Koper/Opdrachtgever zo snel mogelijk voor eigen rekening zorgdragen voor het verkrijgen van het recht tot voortgezet gebruik, dan wel de desbetreffende Goederen of Diensten zodanig aanpassen of vervangen dat de inbreuk wordt opgeheven zonder dat de functionaliteit of kwaliteit beperkt wordt.

14 Beëindiging van de Overeenkomst

Artikel 14.1 Onverminderd haar overige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding, heeft Koper/Opdrachtgever het recht elke Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden indien de Leverancier/Dienstverlener toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, en de ernst van de tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming niet blijvend of definitief onmogelijk is, zal Koper/Opdrachtgever, tenzij de omstandigheden een onmiddellijke ontbinding rechtvaardigen, de Leverancier/Dienstverlener eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn voor nakoming gunnen.

Artikel 14.2 Koper/Opdrachtgever is voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden indien aan de zijde van de Leverancier/Dienstverlener sprake is van (a) surseance van betaling of aanvraag daartoe, (b) faillissement of aanvraag daartoe, (c) liquidatie of staking van de onderneming van de Leverancier/Dienstverlener, (d) ondercuratelestelling of enige vergelijkbare toestand waarbij de Leverancier/Dienstverlener niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, of (e) indien Koper/Opdrachtgever gegronde redenen heeft om te twijfelen aan de continuïteit van de bedrijfsvoering van de Leverancier/Dienstverlener.

Artikel 14.3 In geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van dit hoofdstuk, is Koper/Opdrachtgever nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade, kosten of anderszins aan de zijde van de Leverancier/Dienstverlener, onverminderd het recht van Koper/Opdrachtgever op volledige schadevergoeding wegens toerekenbaar tekortschieten door de Leverancier/Dienstverlener. De ontbinding laat verder de reeds bestaande vorderingen van Koper/Opdrachtgever op de Leverancier/Dienstverlener onverlet. Bij beëindiging worden alle vorderingen van Koper/Opdrachtgever op de Leverancier/Dienstverlener onmiddellijk opeisbaar. Rechten die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren (zoals geheimhouding, intellectuele eigendom, vrijwaringen), blijven na ontbinding in stand.

Artikel 14.4 Koper/Opdrachtgever is voorts te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen. Reeds verrichte, door Koper/Opdrachtgever geaccepteerde prestaties worden in dat geval naar evenredigheid vergoed; van gederfde winst of andere vervolgschade van de Leverancier/Dienstverlener als gevolg van deze opzegging is Koper/Opdrachtgever nimmer gehouden.

15 Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

Artikel 15.1 Op deze Algemene Inkoop- en Opdrachtvoorwaarden, alsook op alle Overeenkomsten en geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen, is uitsluitend Nederlands recht van

toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van of voortvloeien uit de Overeenkomst of deze voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, onverminderd het recht van Koper/Opdrachtgever om een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechter.

16 Diversen

Artikel 16.1 Wijzigingen of aanvullingen op deze Algemene Inkoop- en Opdrachtvoorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn vastgelegd en door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Koper/Opdrachtgever en de Leverancier/Dienstverlener zijn ondertekend. Een dergelijke wijziging of aanvulling heeft alleen betrekking op de specifieke overeenkomst waarvoor zij is overeengekomen.

Artikel 16.2 De Leverancier/Dienstverlener is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper/Opdrachtgever de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, uit te besteden of te verpanden. Koper/Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. Koper/Opdrachtgever is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een gelieerde vennootschap als bedoeld in artikel 1.1, aan een derde in het kader van de overdracht van (onderdelen van) haar onderneming, of aan de verkrijger van het gebouw of terrein waarop de Overeenkomst betrekking heeft. De Leverancier/Dienstverlener verleent hieraan bij voorbaat zijn medewerking.

Artikel 16.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Inkoop- en Opdrachtvoorwaarden of de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval in goed overleg de betreffende bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die qua strekking en economische gevolgen zo veel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 16.4 De Leverancier/Dienstverlener garandeert bij de uitvoering van de Overeenkomst te allen tijde te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede aan relevante gedragscodes of richtlijnen die door Koper/Opdrachtgever zijn aangewezen. Dit omvat onder meer naleving van regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden, milieu, privacy en gegevensbescherming (inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming), mededinging, sanctie- en exportcontrolewetgeving, en anti-corruptie. De Leverancier/Dienstverlener zal op eerste verzoek van Koper/Opdrachtgever aantonen op welke wijze hij hieraan voldoet.

17 Onderhoud en Reparaties

Artikel 17.1 Indien de Leverancier/Dienstverlener onderhouds- of reparatiewerkzaamheden voor Koper/Opdrachtgever verricht, garandeert hij dat deze werkzaamheden worden uitgevoerd door vakkundig en bevoegd personeel, met inachtneming van alle op dat moment geldende wettelijke vereisten, (lokale) voorschriften en kwaliteitsnormen die in de branche gebruikelijk zijn.

Artikel 17.2 De Leverancier/Dienstverlener zal bij alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uitsluitend materialen, onderdelen en gereedschappen van goede kwaliteit gebruiken, die geschikt zijn voor het beoogde doel en voldoen aan de in de Overeenkomst gestelde specificaties en eisen. Eventuele te vervangen onderdelen worden, tenzij anders overeengekomen, eigendom van Koper/Opdrachtgever na vervanging.

Artikel 17.3 Op alle door de Leverancier/Dienstverlener uitgevoerde onderhouds- en reparatiewerkzaamheden geldt een garantieperiode van ten minste twaalf (12) maanden, ingaande na voltooiing van de werkzaamheden. Binnen deze periode geconstateerde gebreken of tekortkomingen in de uitgevoerde werkzaamheden zullen door de Leverancier/Dienstverlener onverwijld en zonder kosten voor Koper/Opdrachtgever worden verholpen. Deze garantie komt naast de in Hoofdstuk 8 opgenomen garantie en aansprakelijkheid en laat de wettelijke garantierechten van Koper/Opdrachtgever onverlet.

Artikel 17.4 Indien de Leverancier/Dienstverlener de onderhouds- of reparatiewerkzaamheden niet conform de Overeenkomst heeft uitgevoerd, of binnen de in artikel 17.3 genoemde garantieperiode gebreken niet (afdoende) herstelt, heeft Koper/Opdrachtgever het recht de betreffende werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Leverancier/Dienstverlener, onverminderd het recht van Koper/Opdrachtgever op aanvullende schadevergoeding.

18 Veiligheid en Milieu

Artikel 18.1 De Leverancier/Dienstverlener is verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke veiligheids-, gezondheids- en milieuwet- en regelgeving tijdens de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van Koper/Opdrachtgever. De Leverancier/Dienstverlener en diens personeel zullen alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om de uitvoering van de werkzaamheden op een veilige manier te laten verlopen, in overeenstemming met de geldende Arbo- en HSE-normen, alsmede met de interne veiligheidsregels en -procedures van Koper/Opdrachtgever die aan de Leverancier/Dienstverlener zijn medegedeeld.

Artikel 18.2 De Leverancier/Dienstverlener neemt adequate maatregelen om eventuele schade aan het milieu te voorkomen of tot een minimum te beperken tijdens de levering van Goederen of de uitvoering van Diensten. Eventueel gevaarlijk afval of restmaterialen zullen door de Leverancier/Dienstverlener op verantwoordelijke wijze worden afgevoerd met inachtneming van de daarvoor geldende milieuwetgeving. De Leverancier/Dienstverlener vrijwaart Koper/Opdrachtgever tegen alle boetes en aanspraken die voortvloeien uit het niet naleven van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

19 Planning en Tijdschema's

Artikel 19.1 De Leverancier/Dienstverlener zal, waar van toepassing, voorafgaand aan de uitvoering van werkzaamheden een duidelijk en gedetailleerd tijdschema opstellen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Dit tijdschema zal tijdig (voor de start van de werkzaamheden) aan Koper/Opdrachtgever ter goedkeuring worden voorgelegd. De Leverancier/Dienstverlener zal voldoende personeel en middelen inzetten om het overeengekomen tijdschema na te kunnen leven.

Artikel 19.2 Indien de Leverancier/Dienstverlener zonder geldige reden vertraging oploopt ten opzichte van het overeengekomen tijdschema, is Koper/Opdrachtgever gerechtigd een contractuele boete op te leggen van 1% van de totale contractwaarde per kalenderdag dat de vertraging voortduurt, met een maximum van 20% van de totale contractwaarde. Deze boete is direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar. Betaling van of verhaal op de boete laat onverlet het recht van Koper/Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade het boetebedrag overstijgt. Voor dezelfde vertraging is slechts één boete verschuldigd, hetzij op grond van dit artikel, hetzij op grond van artikel 6.4.

20 Aansprakelijkheid en Verzekeringen

Artikel 20.1 De Leverancier/Dienstverlener is volledig aansprakelijk voor alle schade aan eigendommen van Koper/Opdrachtgever en/of derden, alsook voor letselschade (inclusief overlijden), die ontstaat door of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door de Leverancier/Dienstverlener, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden. De Leverancier/Dienstverlener zal Koper/Opdrachtgever vrijwaren tegen alle aanspraken van derden ter zake van dergelijke schade of letsel.

Artikel 20.2 De Leverancier/Dienstverlener is verplicht om, voordat hij aanvang maakt met de uitvoering van de Overeenkomst, op eigen kosten adequate verzekeringen af te sluiten en in stand te houden, waaronder in ieder geval een aansprakelijkheidsverzekering (bedrijfsaansprakelijkheid en, indien van toepassing, beroepsaansprakelijkheid) met een verzekerd bedrag van ten minste € 2.500.000 per gebeurtenis, of zoveel hoger als Koper/Opdrachtgever gelet op de aard van de opdracht schriftelijk verlangt. Op eerste verzoek van Koper/Opdrachtgever zal de Leverancier/Dienstverlener een schriftelijk bewijs van deze verzekeringspolis(sen) verstrekken alsmede het bewijs dat de premie daarvoor is voldaan. Het bestaan van enige verzekering laat de aansprakelijkheid van de Leverancier/Dienstverlener jegens Koper/Opdrachtgever onverlet.

Artikel 20.3 Indien de Leverancier/Dienstverlener niet aantoont dat de in artikel 20.2 bedoelde verzekering(en) van kracht zijn, is Koper/Opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat dit bewijs is geleverd, zonder dat dit de Leverancier/Dienstverlener enig recht op verlenging van de levertermijn of vergoeding van kosten geeft.

21 Inspectie en Acceptatie van Werkzaamheden

Artikel 21.1 De Koper/Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om gedurende de uitvoering en na voltooiing van de werkzaamheden (tussen)inspecties uit te voeren, dan wel door deskundigen te laten uitvoeren, teneinde te controleren of de werkzaamheden conform de Overeenkomst worden uitgevoerd. De Leverancier/Dienstverlener zal hiertoe de benodigde toegang tot de werkplek en inzage in relevante documentatie verstrekken.

Artikel 21.2 De opgeleverde werkzaamheden (of delen daarvan) worden door Koper/Opdrachtgever eerst geacht te zijn aanvaard (goedgekeurd) nadat Koper/Opdrachtgever dit na inspectie uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd. Keuring, inspectie of (gedeeltelijke) betaling door Koper/Opdrachtgever houden geen aanvaarding in van de werkzaamheden of enig onderdeel daarvan. Bij afkeuring van (een deel van) de werkzaamheden zal de Leverancier/Dienstverlener zo spoedig mogelijk en zonder kosten voor Koper/Opdrachtgever zorg dragen voor herstel of opnieuw deugdelijk uitvoeren van de betreffende werkzaamheden.

22 Maatregelen bij Tekortkoming van de Leverancier

Artikel 22.1 Onverminderd het bepaalde in Hoofdstuk 14, heeft Koper/Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen (ontbinden) indien de Leverancier/Dienstverlener herhaaldelijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen of indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden ernstige gebreken of fouten worden geconstateerd die het vertrouwen in een goede afloop van de opdracht schaden. Koper/Opdrachtgever zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de Leverancier/Dienstverlener eerst

schriftelijk waarschuwen en in de gelegenheid stellen het tekortschieten binnen een korte termijn te herstellen, tenzij de aard van de tekortkoming onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt.

Artikel 22.2 In geval van (gedeeltelijke) ontbinding of opzegging van de Overeenkomst op grond van artikel 22.1, is de Leverancier/Dienstverlener verplicht om na ontvangst van de kennisgeving tot beëindiging per direct alle lopende werkzaamheden veilig stop te zetten. De Leverancier/Dienstverlener zal vervolgens de werkplek in een ordelijke en veilige staat achterlaten en alle door Koper/Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, documenten en informatie onverwijld retourneren. Alle eventuele extra kosten die Koper/Opdrachtgever moet maken als gevolg van de beëindiging en het veilig staken van de werkzaamheden, komen voor rekening van de Leverancier/Dienstverlener.

Artikel 22.3 Eventuele extra kosten of schade die ontstaan doordat de Leverancier/Dienstverlener zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt (waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten voor noodmaatregelen, vervangende oplossingen of inschakeling van derden), zullen door de Leverancier/Dienstverlener volledig aan Koper/Opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 22.4 Indien de Leverancier/Dienstverlener zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft Koper/Opdrachtgever het recht om, na kennisgeving aan de Leverancier/Dienstverlener, op kosten en risico van de Leverancier/Dienstverlener zelf de nodige corrigerende maatregelen te nemen of door derden te laten uitvoeren. Dit omvat onder meer het recht voor Koper/Opdrachtgever om derden in te schakelen om de werkzaamheden te voltooien of gebreken te herstellen, dan wel om zelf voorzieningen te treffen teneinde de continuïteit van de bedrijfsvoering veilig te stellen. De Leverancier/Dienstverlener zal volledig met Koper/Opdrachtgever en de door Koper/Opdrachtgever ingeschakelde derden samenwerken om een soepele overdracht van de werkzaamheden te bewerkstelligen.

23 Gedrag en Veiligheidsvoorschriften op het Terrein van de Koper

Artikel 23.1 Indien werknemers of onderaannemers van de Leverancier/Dienstverlener werkzaamheden verrichten op het terrein of in de gebouwen van Koper/Opdrachtgever, zal de Leverancier/Dienstverlener ervoor zorgen dat al deze personen voorafgaand aan de werkzaamheden op de hoogte zijn van en voldoen aan alle relevante veiligheids-, milieu- en huisregels van Koper/Opdrachtgever. De Leverancier/Dienstverlener draagt er zorg voor dat eenieder die hij bij de uitvoering van werkzaamheden op locatie van Koper/Opdrachtgever inzet, de ter plaatse geldende voorschriften (waaronder begrepen voorschriften op het gebied van bedrijfshulpverlening, veilig werken, gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, rookbeleid, enz.) strikt naleeft.

Artikel 23.2 De Leverancier/Dienstverlener is verantwoordelijk voor het voorzien in alle noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen en voor het afdwingen van naleving van alle veiligheidsnormen door zijn werknemers en ingeschakelde derden tijdens de uitvoering van werkzaamheden bij Koper/Opdrachtgever. De Leverancier/Dienstverlener ziet erop toe dat zijn personeel adequaat is opgeleid voor de uit te voeren taken en voor het veilig bedienen van eventuele apparatuur of machines.

Artikel 23.3 Indien werknemers of vertegenwoordigers van de Leverancier/Dienstverlener zich op het terrein van Koper/Opdrachtgever niet houden aan de in artikel 23.1 en 23.2 bedoelde voorschriften of instructies, heeft Koper/Opdrachtgever het recht deze personen de toegang tot zijn terrein te ontzeggen en/of hen van de werkplek te (laten) verwijderen. Eventuele hierdoor ontstane vertragingen of extra kosten komen volledig voor rekening van de Leverancier/Dienstverlener. Daarnaast blijft de Leverancier/Dienstverlener aansprakelijk voor alle schade of ongevallen die

ontstaan als gevolg van het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften.

Artikel 23.4 Van alle op het terrein van Koper/Opdrachtgever aanwezige personen mag een professionele houding en correct gedrag worden verwacht. De Leverancier/Dienstverlener draagt er zorg voor dat zijn werknemers en eventuele onderaannemers zich op het terrein en in de gebouwen van Koper/Opdrachtgever te allen tijde correct en respectvol gedragen. Dit omvat onder meer het respecteren van de eigendommen en vertrouwelijke informatie van Koper/Opdrachtgever, het voorkomen van overlast, het naleven van privacyregels ten aanzien van foto- of video-opnames, en het opvolgen van instructies van bevoegde medewerkers van Koper/Opdrachtgever. Bij ernstig of herhaald wangedrag heeft Koper/Opdrachtgever het recht de betrokkene(n) de (verdere) toegang tot het terrein te ontzeggen.

24 Specifieke Voorwaarden voor Dienstverleners

Artikel 24.1 De Dienstverlener zal de overeengekomen Diensten naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en vakkundigheid uitvoeren, conform de hoogste professionele standaarden die in de branche gelden. De Dienstverlener garandeert dat hij en zijn personeel over de benodigde kwalificaties, ervaring, certificeringen en bevoegdheden beschikken om de Diensten uit te voeren.

Artikel 24.2 De Dienstverlener zal Koper/Opdrachtgever periodiek en op eerste verzoek tussentijds informeren over de voortgang van de dienstverlening. Indien zich omstandigheden voordoen die de tijdige of correcte uitvoering van de Diensten in gevaar (kunnen) brengen, meldt de Dienstverlener dit onverwijld schriftelijk aan Koper/Opdrachtgever, onder vermelding van de aard van het probleem en de maatregelen die worden genomen om de gevolgen te beperken.

Artikel 24.3 De Dienstverlener neemt alle redelijke maatregelen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Dit houdt onder meer in dat de Dienstverlener adequate back-upprocedures en vervangende expertise regelt voor het geval personeel uitvalt of anderszins verhinderd is. De Dienstverlener zal geen wijzigingen aanbrengen in de voor de uitvoering van de Diensten ingezette personeelsleden zonder voorafgaande toestemming van Koper/Opdrachtgever, tenzij dringende omstandigheden dit noodzakelijk maken. In dat laatste geval zal de Dienstverlener zorg dragen voor tijdige vervanging door personeel met ten minste gelijkwaardige kwalificaties en ervaring.

Artikel 24.4 Indien tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlener een bepaald resultaat moet bereiken (een resultaatsverplichting), dan staat de Dienstverlener ervoor in dat dit overeengekomen resultaat tijdig en volledig wordt behaald, behoudens overmacht als bedoeld in Hoofdstuk 11. Voldoet de Dienstverlener niet aan het beoogde resultaat, dan geldt dit als een toerekenbare tekortkoming en treden de rechten van Koper/Opdrachtgever zoals in deze voorwaarden omschreven (waaronder het recht op ontbinding en schadevergoeding) in werking.

Artikel 24.5 Indien en voor zover tussen partijen slechts is overeengekomen dat de Dienstverlener zijn best mogelijke inspanning zal leveren (een inspanningsverplichting), dan verplicht de Dienstverlener zich tot het leveren van die inspanning die van een bekwaam en zorgvuldig handelend dienstverlener in de branche onder vergelijkbare omstandigheden mag worden verwacht. Het niet behalen van een beoogd resultaat ontslaat de Dienstverlener in dat geval niet van de verplichting om aan te tonen dat hij al het redelijk mogelijke heeft gedaan om het resultaat te bereiken. Indien de Dienstverlener aantoonbaar onvoldoende inspanningen verricht, wordt dit beschouwd als een toerekenbare tekortkoming.

25 Ketenaansprakelijkheid, Arbeidsmigranten en Cao-naleving

Artikel 25.1 De Leverancier/Dienstverlener staat ervoor in dat hijzelf en alle door hem ingeschakelde onderaannemers te allen tijde voldoen aan de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet aanpak schijnconstructies, de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), alsmede aan alle toepasselijke cao-bepalingen en wettelijke minimumloonvereisten voor het ingezette personeel.

Artikel 25.2 De Leverancier/Dienstverlener vrijwaart Koper/Opdrachtgever volledig tegen aansprakelijkstelling op grond van ketenaansprakelijkheid (waaronder begrepen art. 34 en 35 Invorderingswet 1990 en art. 16a Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag) voor niet-afgedragen loonheffingen, sociale verzekeringspremies of onderbetaald loon van door de Leverancier/Dienstverlener of diens onderaannemers ingezet personeel.

Artikel 25.3 Koper/Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om, ter beperking van haar ketenaansprakelijkheidsrisico, een deel van de factuurwaarde rechtstreeks te storten op de geblokkeerde rekening (g-rekening) van de Leverancier/Dienstverlener, dan wel bewijs van storting op een dergelijke rekening te verlangen alvorens tot (volledige) betaling over te gaan.

Artikel 25.4 De Leverancier/Dienstverlener zal op eerste verzoek van Koper/Opdrachtgever een actuele NEN 4400-1 of NEN 4400-2 certificering, dan wel gelijkwaardig bewijs van naleving van de Waadi en fiscale verplichtingen, overleggen.

26 Gegevensbescherming en Informatiebeveiliging

Artikel 26.1 Voor zover de Leverancier/Dienstverlener in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Koper/Opdrachtgever, geldt de Leverancier/Dienstverlener als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is hij verplicht voorafgaand aan enige verwerking een verwerkersovereenkomst met Koper/Opdrachtgever te sluiten die voldoet aan de eisen van artikel 28 AVG.

Artikel 26.2 De Leverancier/Dienstverlener treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en overige vertrouwelijke bedrijfsinformatie van Koper/Opdrachtgever te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of verstrekking, en zal een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) onverwijld, doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking, schriftelijk aan Koper/Opdrachtgever melden, zodat Koper/Opdrachtgever tijdig aan haar eigen meldplicht jegens de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen kan voldoen.

Artikel 26.3 Indien de Leverancier/Dienstverlener toegang heeft tot IT-systemen, netwerken of (beveiligings)apparatuur van Koper/Opdrachtgever, waaronder begrepen toegangscontrole- en alarmsystemen, garandeert hij dat deze toegang uitsluitend wordt gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en dat alle toegangsgegevens na afloop van de Overeenkomst onmiddellijk worden ingetrokken respectievelijk vernietigd.

Artikel 26.4 Alle kosten en schade die voortvloeien uit een schending van dit hoofdstuk door de Leverancier/Dienstverlener, waaronder eventuele boetes van toezichthouders, reputatieschade en kosten van forensisch onderzoek, komen volledig voor rekening van de Leverancier/Dienstverlener.

27 Onderaanneming, Personeel en Non-Concurrentie

Artikel 27.1 Naast het bepaalde in artikel 16.2 geldt dat de Leverancier/Dienstverlener bij inschakeling van onderaannemers of zzp'ers volledig verantwoordelijk en aansprakelijk blijft jegens Koper/Opdrachtgever voor de nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst en deze

voorwaarden, als waren deze verplichtingen door hemzelf uitgevoerd. De Leverancier/Dienstverlener vrijwaart Koper/Opdrachtgever voor naheffingen, boetes en loonvorderingen die voortvloeien uit een herkwalificatie van de arbeidsrelatie met door hem ingezette zzp'ers als dienstbetrekking.

Artikel 27.2 Het is de Leverancier/Dienstverlener, en aan hem gelieerde vennootschappen, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper/Opdrachtgever personeel van Koper/Opdrachtgever of van aan Koper/Opdrachtgever gelieerde vennootschappen direct of indirect te benaderen met het oog op indiensttreding of het anderszins verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de Leverancier/Dienstverlener.

Artikel 27.3 Bij overtreding van artikel 27.2 verbeurt de Leverancier/Dienstverlener aan Koper/Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 15.000 per overtreding, onverminderd het recht van Koper/Opdrachtgever op vergoeding van de daadwerkelijk geleden aanvullende schade.

28 Verrekening, Zekerheden en Retentierecht

Artikel 28.1 Koper/Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om hetgeen zij uit welke hoofde dan ook van de Leverancier/Dienstverlener te vorderen heeft, te verrekenen met hetgeen zij aan de Leverancier/Dienstverlener verschuldigd is, ongeacht valuta of opeisbaarheid. Aan de Leverancier/Dienstverlener komt dit recht op verrekening jegens Koper/Opdrachtgever niet toe, behoudens voor zover dwingendrechtelijk anders bepaald.

Artikel 28.2 Koper/Opdrachtgever kan van de Leverancier/Dienstverlener verlangen dat deze, voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, een bankgarantie of andere naar het oordeel van Koper/Opdrachtgever genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, indien Koper/Opdrachtgever daartoe redelijke gronden heeft, waaronder een verslechterde financiële positie van de Leverancier/Dienstverlener.

Artikel 28.3 Aan de Leverancier/Dienstverlener komt geen retentierecht toe op zaken, materialen, gegevens, sleutels of toegangspassen van Koper/Opdrachtgever, ook niet in geval van een geschil over de betaling van facturen.

29 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en Duurzaamheid

Artikel 29.1 De Leverancier/Dienstverlener verricht de Diensten en levert de Goederen op een wijze die aantoonbaar rekening houdt met milieu, klimaat en maatschappelijke belangen, en conform de gedragscode(s) en duurzaamheidsuitgangspunten die Koper/Opdrachtgever van tijd tot tijd bekendmaakt.

Artikel 29.2 De Leverancier/Dienstverlener onthoudt zich van kinderarbeid, dwangarbeid en andere schendingen van fundamentele arbeidsrechten binnen zijn eigen onderneming en die van zijn toeleveranciers, en zal op eerste verzoek van Koper/Opdrachtgever hierover verantwoording afleggen.

Artikel 29.3 Schending van dit hoofdstuk geldt als een toerekenbare tekortkoming die Koper/Opdrachtgever het recht geeft de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat Koper/Opdrachtgever tot enige schadevergoeding is gehouden.

30 Anti-corruptie, Sanctiewetgeving en Integriteit

Artikel 30.1 De Leverancier/Dienstverlener, diens bestuurders, werknemers en ingeschakelde derden, zullen zich onthouden van iedere vorm van omkoping, corruptie, belangenverstrengeling of andere gedraging in strijd met de Nederlandse en internationale wetgeving ter bestrijding van corruptie en witwassen, waaronder het Wetboek van Strafrecht en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, in verband met de Overeenkomst.

Artikel 30.2 De Leverancier/Dienstverlener garandeert dat hijzelf, zijn uiteindelijk belanghebbenden (UBO's) en de door hem ingeschakelde derden niet voorkomen op enige sanctielijst van de Europese Unie, de Verenigde Naties, OFAC of een andere bevoegde autoriteit, en zal Koper/Opdrachtgever onverwijld informeren indien dit gedurende de looptijd van de Overeenkomst verandert.

Artikel 30.3 Overtreding van dit hoofdstuk geeft Koper/Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder schadeplichtigheid te ontbinden en reeds verschuldigde betalingen op te schorten, onverminderd het recht van Koper/Opdrachtgever op volledige schadevergoeding.

31 Exit- en Transitiebijstand

Artikel 31.1 Bij het einde van de Overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging, is de Leverancier/Dienstverlener verplicht om gedurende een periode van maximaal drie (3) maanden kosteloos zijn medewerking te verlenen aan een zorgvuldige overdracht van de werkzaamheden aan Koper/Opdrachtgever zelf of aan een door Koper/Opdrachtgever aangewezen derde.

Artikel 31.2 Deze medewerking omvat in ieder geval het overdragen van alle relevante documentatie, dossiers, toegangsgegevens, contactgegevens en overige informatie die redelijkerwijs nodig is voor een ongestoorde voortzetting van de werkzaamheden, alsmede het beantwoorden van vragen van de opvolgende partij.

Artikel 31.3 De Leverancier/Dienstverlener is niet gerechtigd de in dit hoofdstuk bedoelde medewerking op te schorten of te weigeren op grond van een geschil over betaling of enige andere vordering op Koper/Opdrachtgever.

32 Verzuim, Rente en Kosten van Invordering

Artikel 32.1 Indien de Leverancier/Dienstverlener enig bedrag aan Koper/Opdrachtgever verschuldigd is, waaronder terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen, boetes of schadevergoeding, en dit bedrag niet binnen de gestelde termijn voldoet, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd vanaf de vervaldatum tot de dag van volledige betaling.

Artikel 32.2 Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Koper/Opdrachtgever maakt ter verkrijging van voldoening van een vordering op de Leverancier/Dienstverlener, komen voor rekening van de Leverancier/Dienstverlener.

33 Kennisgevingen en Elektronische Communicatie

Artikel 33.1 Alle kennisgevingen, mededelingen en verklaringen in het kader van de Overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden. Communicatie per e-mail geldt als schriftelijk, mits verzonden naar het laatst bekende e-mailadres van de betreffende partij en met een leesbevestiging of anderszins aannemelijk gemaakte ontvangst.

Artikel 33.2 Kennisgevingen aan Koper/Opdrachtgever dienen te worden gericht aan het adres of e-mailadres zoals vermeld op de bestelling, offerteaanvraag of Overeenkomst, dan wel aan het statutaire adres van Koper/Opdrachtgever.

34 Rangorde van Documenten en Slotbepalingen

Artikel 34.1 Bij tegenstrijdigheid tussen de verschillende documenten die de Overeenkomst vormen, geldt de volgende rangorde, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen: (i) de specifieke schriftelijke Overeenkomst of bestelling, (ii) een eventuele opdrachtomschrijving (Statement of Work) en bijzondere of aanvullende voorwaarden die schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, (iii) deze Algemene Inkoop- en Opdrachtvoorwaarden, (iv) bijlagen en specificaties.

Artikel 34.2 Deze Algemene Inkoop- en Opdrachtvoorwaarden worden geacht onderdeel uit te maken van iedere Overeenkomst tussen Koper/Opdrachtgever en de Leverancier/Dienstverlener, ook indien daarnaar niet uitdrukkelijk in ieder afzonderlijk document wordt verwezen, zodra zij eenmaal op enige Overeenkomst tussen partijen van toepassing zijn verklaard.

Artikel 34.3 De ongeldigheid, vernietiging of het niet-inroepen van een bepaling uit deze voorwaarden door Koper/Opdrachtgever in een specifiek geval, houdt geen afstand van recht in en laat het recht van Koper/Opdrachtgever onverlet zich in een ander geval alsnog op die bepaling te beroepen.

Colofon

Zesruit

Zesruit B.V.
Veldhuizen 3
7371 GM Loenen

Tel. 085 060 08 62
info@zesruit.nl
KvK-nummer: 67432077
Btw-nummer: NL856986975B01

Dit document bevat de algemene inkoopvoorwaarden van Zesruit B.V. en is van toepassing op alle overeenkomsten en bestellingen met betrekking tot de inkoop van goederen en diensten door Zesruit B.V. Deze versie (oktober 2026) vervangt alle eerdere versies van de algemene inkoopvoorwaarden van Zesruit B.V.

Gepubliceerd door Zesruit B.V.